

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2019

V/v đảm bảo an ninh, an toàn phục vụ
khách du lịch trong dịp lễ 2/9

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh

Nhằm đảm bảo tốt nhất công tác an ninh, an toàn cho du khách trong quá trình tham quan du lịch tại tỉnh Đắk Lắk trong kỳ nghỉ lễ 2/9/2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Niêm yết công khai giá bán tại đơn vị và bán đúng giá được niêm yết; không để xảy ra các hành vi vi phạm trong lĩnh vực kinh doanh du lịch như: Buôn bán hàng cấm, hàng giả, hàng kém chất lượng, tăng giá, chặt chém, ép giá..., vi phạm các quy định về vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm.

2. Các đơn vị có các hoạt động kinh doanh dịch vụ trên sông, hồ, thác nước... phải thường xuyên rà soát lại tất cả các chương trình du lịch đã có, kiểm tra chất lượng và sửa chữa, nâng cấp các phương tiện phục vụ du lịch như: Cầu gỗ, sàn gỗ, cầu treo, nhà trên mặt nước, thuyền độc mộc, thuyền máy, ca nô,... và các trang thiết bị khác có liên quan; bố trí lực lượng cứu hộ, cứu nạn của đơn vị đầy đủ, túc trực trong thời gian phục vụ khách để kịp thời ứng phó với những tình huống có thể xảy ra, đảm bảo an toàn tuyệt đối về tính mạng cho khách du lịch, nhất là trẻ em khi tham quan, tham gia vào các hoạt động trên tại đơn vị.

3. Tạo mọi điều kiện giúp đỡ và có chính sách giảm giá, khuyến mãi hoặc không thu vé tham quan đối với các trẻ em nghèo, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn,... đảm bảo mọi trẻ em đều được tham gia tham quan du lịch tại đơn vị.

Nhận được văn bản này, yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện và báo cáo nhanh kết quả phục vụ khách trong dịp nghỉ lễ 2/9 (tổng số lượt khách nội địa, quốc tế; tổng doanh thu trong 3 ngày từ 31/8 – 02/9/2019) về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua hộp thư điện tử: hopt@vhttdl.daklak.gov.vn) trước ngày 15^{h00} ngày 02/9/2019 để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc và các PGĐ sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thụy Phương Hiếu